

	POLITICA DELLA QUALITÀ	UNI EN ISO 9001:2015 Rev 00 del 13/01/2025
---	-------------------------------	---

E2C srl ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente tramite la fornitura di un prodotto innovativo ed affidabile. A tal fine E2C srl si impegna ad effettuare una continua ricerca sul mercato, non solo di nuove tecnologie/componenti, ma anche delle Risorse adeguate per poter studiare soluzioni sempre innovative. Nel fare ciò E2C srl si impegna a:

- Affinare le competenze e il livello di soddisfazione dei propri dipendenti;
- Instaurare e mantenere rapporti di fidelizzazione con i fornitori esterni, che diventano partner, basandosi sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgendo il fornitore esterno nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza;
- Instaurare rapporti con le Università, del territorio e non solo, per promuovere la ricerca e lo sviluppo di innovazioni tecnologiche
- Incrementare e diversificare il mercato adattando la nostra offerta
- Efficientare i processi produttivi e la gestione delle commesse.

Per il raggiungimento degli obiettivi E2C srl promuoverà tutte le azioni previste dal Manuale Qualità atte a garantire, non solo la soddisfazione interna, ma anche quella esterna.

La Direzione di E2C srl ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

E2C srl deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

E2C srl deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Vicenza, 07/05/2025

La Direzione

E2C Energy To Come S.r.l. Sede Legale: Via Giuseppe Zampieri, 4 36100 Vicenza Italy C.F. e P. Iva: 04259080242	Registro imprese di Vicenza Capitale Autorizzato: 200.000,00 € PEC: e2csrl@legalmail.it	Sdl: X2PH38J Tel: +39 444 1241261
---	---	--------------------------------------